

Havicrem IGV DIRECTIECOMITE 07.03.2018

Aanwezig:

Jan Anciaux, Hugo Asselman, Albert Beerens, Chantal Mostaert, Corinne Olbrechts, Trui Olbrechts

Verontschuldigd:

Anne Sobrie, Tom Dehaene, Denenyer Pierre

De ondervoorzitter stelt vast dat het DC in aantal is. Zij opent de vergadering om 12u45.

Agendapunten :

1. Goedkeuring notulen vergadering DC 20.12.2017 en 21.02.2018

Enkele aanpassingen aan het verslag van DC 21.02.2018.

2. Personeel

De aanvulling van de RPR wordt voorgelegd aan de RvB op 21.03.2018.

3. Statutenwijziging

Nota : toelichtingsnota statutenwijziging

De artikelsgewijze bespreking van de statutenwijziging aan de hand van de toelichtingsnota wordt hernomen.

| |
|-----------------|
| Besluit: |
|-----------------|

De wijziging van de statuten door de Buitengewone LV wordt uitgesteld naar het najaar.

4. Verslag rondgang bij begrafenisondernemers

Nota : DC20180307-1

Tussen half december 2017 en half januari 2018 had de directeur een kennismakingsgesprek met een 20-tal begrafenisondernemers. Naast een wederzijdse kennismaking hadden deze ontmoetingen hoofdzakelijk tot doel om te polsen naar de noden en verwachtingen van onze "klanten-ondernemers". De begrafenisondernemers behoren tot onze voornaamste externe stakeholders.

Begrafenisondernemers geven de voorkeur aan het crematorium omwille van :

- 1) de nabijheid en beschikbaarheid;
- 2) de goede samenwerking en verstandhouding tussen het crematorium en BO;
- 3) de kwaliteit van de dienstverlening aan de families, in het bijzonder van de ceremonies.

Daelfhof onderscheidt zich positief van andere crematoria omwille van de vriendelijkheid en constructieve houding van het personeel. BO's zien ook een positieve evolutie in de kwaliteit van de ceremonies.

Wanneer er gevraagd wordt naar de tekortkomingen en ergernissen over Daelhof vandaag, is dit onbetwistbaar de top 3 :

- 1) de veel te beperkte tijd tussen ceremonies;
- 2) het klantvriendelijke reservatiesysteem;
- 3) de doorstroming aan de ingang en in het gebouw zelf.

5. Analyse ICT-omgeving

Nota : DC20180307-2

De directeur geeft hierover uitleg.

| |
|-----------------|
| Besluit: |
|-----------------|

De samenwerking met VERA voor een analyse van de huidige ICT-omgeving wordt goedgekeurd.

6. Varia

Er zijn geen variapunten.

De ondervoorzitter sluit de vergadering om 14u00.

Tom Dehaene
Voorzitter

Bert Carleer
Secretaris